ACCUEIL ET RELATION CLIENT

- *Accueil Physique des Clients*
- *Accueil Téléphonique*
- *Gestion de la Relation Client*
- *Fidélisation de la Clientéle*
- *Gestion des Conflits*

PROFESSIONNELS

• **Formule séminaire** (2 jours) :
2 jours de formation de 8 heures par jour.
1 pause café + 1 déjeuner
• **Formule courte** (2 semaines) :
2 heures de formation tous les soirs de 18h à 20h.
• **Formule longue** (2 mois) :
1 séance de 2 heures, 1 fois par semaine pendant 8 semaines.

Coût : 300 000 FTTC

ETUDIANTS

• **Formule courte** (2 semaines) :
2 heures de formation tous les soirs de 18h à 20h.
• **Formule longue** (2 mois) :
1 séance de 2 heures, 1 fois par semaine pendant 8 semaines.

Coût : 150 000 FTTC

adl conseil
Marketing
Communication
Etude
Formation
Management

ADDVALUE
IMAGE - ACTIVITY - BUSINESS

HLM Gibraltar 2 - BP 236 Dakar, SENEGAL - E-mail : adconseils@yahoo.fr - Tél. : +221 33 823 65 57